

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Al momento de hacer uso de la página WEB, reconoces que eres mayor de edad conforme a las leyes colombianas y darás buen uso de la misma. Si no eres mayor de edad y no cuentas con la capacidad requeridas para acceder y usar este sitio WEB, por favor abstenerse de usarlo.

Para realizar compras en la página WEB **www.prazeira.com**, deberás realizar un registro previo, para dicho registro es requisito indispensable ser mayor de 18 años, por ello al registrarte bajo tu responsabilidad declaras ser mayor edad conforme las leyes de la República de Colombia.

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante que se tenga conocimiento de lo siguiente:

Al aceptar los términos y condiciones legales, indicas que conoces y autorizas de manera previa, expresa e informada a PRAZEIRA, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos.

Así mismo has sido informado acerca de la Política para la Protección de Datos Personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que te permiten hacer efectivos tus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos.

PRAZEIRA declara que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa a los clientes interesados en hacer parte de la campaña/programa/evento a través del diligenciamiento del presente formulario, que le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
2. Verificar la autorización otorgada
3. Ser informado acerca del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere
5. Revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de éste formato decide compartir con PRAZEIRA

## **1. FORMA DE RECOLECTAR LOS DATOS**

### **1.1. Forma de recolección de los datos personales de los Usuarios/Clientes:**

La recolección de datos personales de usuarios potenciales y usuarios de PRAZEIRA S.A.S, se realizará de las siguientes formas:

- a. Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la plataforma de PRAZEIRA S.A.S por el uso de cookies. Algunos de los datos que se pueden almacenar automáticamente son las URL, el navegador utilizado, dirección IP entre otros.
- b. Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- c. A través del acceso a páginas Web de la compañía.
- d. A través del acceso a la aplicación, creando el usuario y contraseña.
- e. A través de llamadas telefónicas.
- f. Mediante eventos realizados por PRAZEIRA S.A.S
- g. Mediante las transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

## **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales que recolecta PRAZEIRA S.A.S, son incluidos en una Base de Datos a la cual tiene acceso el personal autorizado de PRAZEIRA S.A.S en ejercicio de sus funciones, advirtiéndole que en ningún caso está autorizado el Tratamiento de la información para fines diferentes a los aquí descritos, y que le sean comunicados al Titular directamente a más tardar al momento de la recolección.

Conforme a lo anterior la finalidad de tratamiento de los datos personales de los Usuarios son:

- a. Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.
- b. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
- c. Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía.

- d. Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- e. Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- f. Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención.
- g. Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales PRAZEIRA S.A.S está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.
- h. Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
- i. Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de PRAZEIRA S.A.S
- j. Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- k. Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.
- l. Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.
- m. Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de PRAZEIRA S.A.S tales como a actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el titular a PRAZEIRA S.A.S entre otros.
- n. Prestar los servicios ofrecidos y/o contratados de forma adecuada y con una excelente calidad.
- o. Creación y administración de la cuenta del usuario.
- p. Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el usuario y PRAZEIRA S.A.S
- q. Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web y/o plataforma PRAZEIRA, sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos.

- r. Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.
- s. Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas.
- t. Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio.
- u. Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.
- v. Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.
- w. Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.
- x. Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o tercero; y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- y. Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.
- z. Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de usuarios.
- aa. Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
- bb. Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a terceros con los que PRAZEIRA S.A.S desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer Transmisión o Transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.
- cc. Remitir información a los Encargados del Tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de PRAZEIRA S.A.S
- dd. Solicitar la autorización de cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello.

ee. Transferir y transmitir sus datos personales a terceros aliados comerciales de PRAZEIRA S.A.S que ofrecen sus productos y servicios en la Plataforma PRAZEIRA S.A.S con el fin de hacer eficiente el contacto entre el Titular y el aliado comercial, en los términos del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011.

ff. Acceder y consultar sus datos personales en las centrales de información crediticia y financiera, recabar información relevante del comportamiento crediticio, y conservar, almacenar y usar los datos personales para envío de pauta comercial y publicitaria, y para contactarme en relación con asuntos propios de la actividad comercial de PRAZEIRA S.A.S

### **3. Permisos de Geolocalización**

Para mejorar su experiencia de compra pedimos conocer su ubicación. Esto nos permite:

- a. Poder mostrar precios y stock correcto dependiendo de la ciudad donde esté.
- b. Poder mejorar la experiencia del usuario cuando este desee agregar una dirección para que pueda marcar la ubicación donde está como lugar de entrega.
- c. Poder ofrecerte contenido personalizado de ofertas y promociones través de notificaciones.
- d. Poder mostrar si estas lejos o cerca de la dirección de entrega.

### **4. Datos que recolectamos**

Para mejorar su experiencia de compra y para el correcto funcionamiento de la aplicación pedimos conocer los siguientes datos:

- a. Correo. Para entregar información de su orden.
- b. Cédula. Como método de identificación.
- c. Teléfono. Para contactarlo en caso de que surja alguna novedad con la orden.
- d. Dirección. Para entregar la orden.

### **Cookies y Otras Tecnologías**

Reconoces y aceptas expresamente que PRAZEIRA S.A.S podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "*cookies*" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Prazeira, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el

usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a Prazeira. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Adicionalmente, se pueden encontrar "*cookies*" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestros sitios web o utilizados por anunciantes ajenos a Prazeira.

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando usted así lo desees. Puedes configurar tus preferencias de cookies desde tu navegador.

En este sentido, puedes en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilices. A continuación ponemos a su disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

- **Desde Internet Explorer (en Windows)**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- **Microsoft Edge**

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

- **Firefox**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- **Google Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- **Opera**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- **Safari (en Mac)**

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Ten en cuenta que si desactivas las cookies, es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece Prazeira.