

POLÍTICA DE ENVÍOS Y DEVOLUCIÓN

Prazeira se compromete a ofrecer a sus clientes una experiencia de compra segura y cómoda. Para ello, ponemos a su disposición diferentes métodos de pago para que elija el que mejor se adapte a sus necesidades.

1. Métodos de pago:

- **Pasarela de pago segura Dlocal Go:** Aceptamos pagos con tarjeta de crédito y débito a través de la pasarela de pago segura Dlocal Go. Dlocal Go es una plataforma de pago líder en América Latina que ofrece una experiencia de pago segura y confiable.
- **Pago contraentrega:** Si prefiere pagar en efectivo, puede elegir la opción de pago contraentrega. En este caso, el pago se realizará al momento de recibir el pedido.
- **Sistema de crédito con Addi y Sistecredito:** Ofrecemos la posibilidad de financiar sus compras a través de los sistemas de crédito Addi y Sistecredito. Estos sistemas le permiten pagar sus compras en cuotas mensuales.

2. Condiciones de pago:

- **Precios:** Todos los precios de los productos en el sitio web de Prazeira incluyen el IVA.
- **Gastos de envío:** Los gastos de envío se calcularán en función del peso y el volumen del pedido, así como del destino del mismo.
- **Moneda:** Los precios de los productos y los gastos de envío se expresan en pesos colombianos (COP).
- **Impuestos:** Todos los impuestos aplicables están incluidos en el precio final del pedido.

3. Seguridad:

Prazeira se compromete a proteger la seguridad de sus datos personales y financieros. Toda la información transmitida durante el proceso de pago se encripta mediante la tecnología SSL.

4. Contacto:

Si tiene alguna pregunta sobre la política de pago de Prazeira, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** contactenos@prazeira.com
- **Teléfono:** 3160618777
- **Página Web:** www.prazeira.com

Nota: Esta política se actualiza periódicamente para reflejar los cambios en la normativa y las mejores prácticas.